

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa w internecie  
Mityngi online i mityngi spikerskie online

Przyjrzyjmy się słowom Billa W. z Konferencji Służb Ogólnych Anonimowych Alkoholików w 1960 roku:

„Nasze Dwanaście Kroków prawdopodobnie się nie zmieni. Nasze Dwanaście Tradycji? Mało prawdopodobne. Ale nasz sposób komunikacji, nasz sposób organizowania się do służby – miejmy nadzieję, że to będzie się zmieniać na lepsze, na zawsze”.

„Dlatego nic nie jest ważniejsze dla przyszłego dobrobytu AA niż sposób, w jaki użyjemy kolosa nowoczesnej komunikacji. Używana nieegoistycznie i właściwie, może przynieść rezultaty przekraczające nasze obecne wyobrażenia. Korzystając z tego wielkiego narzędzia w nieodpowiedni sposób mimo najlepszych intencji zostaniemy zdruzgotani przez własne ego”.

Historia AA, od jej początku w 1935 roku aż do teraz, jasno pokazuje, że anonimowość spełnia dwie, równie ważne role:

Na **poziomie osobistym** anonimowość zapewnia wszystkim członkom AA ochronę przed identyfikacją ich jako alkoholików, co jest szczególnie ważne dla nowicjuszy.

Na **poziomie publicznym** – czyli kontaktów z prasą, radiem, telewizją, filmem, a także publicznych kontaktów z wykorzystaniem nagrań wideo oraz internetu – anonimowość jest wyrazem równości wszystkich we Wspólnocie, zapobiega wykorzystywaniu przynależności do AA w celu zdobycia uznania, władzy lub osobistych korzyści.

W obecnych czasach media elektroniczne stały się jedną z powszechnych, nowoczesnych, relatywnie otwartych metod komunikacji w AA. A co za tym idzie, pojawiły się nowe zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa członków AA, rozumianego przede wszystkim jako ochrona anonimowości.

W przypadku internetu należy przyjąć, że całkowita anonimowość jest praktycznie niemożliwa. Zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych nie gwarantuje, że dane przechowywane lub przesyłane poprzez narzędzia internetowe, z których korzysta AA, będą całkowicie bezpieczne.

Oczywistym jest, że po stronie AA, a nie mediów elektronicznych leży odpowiedzialność za przestrzeganie Tradycji AA. Wiąże się to ze stosowaniem wszelkich możliwych sposobów ochrony anonimowości własnej i anonimowości innych członków AA, którzy korzystają z takich form komunikacji internetowej jak: wideokonferencje, konferencje telefoniczne, portale społecznościowe, poczta elektroniczna.

Poniższe wskazówki są wynikiem przeglądu materiałów dostępnych w AA oraz zebranych doświadczeń od informatyków będących członkami AA oraz członków AA pełniących służbę na spotkaniach online.

## Ogólne sugestie pomocne w zwiększeniu bezpieczeństwa w internecie:

- korzystanie ze wsparcia osób profesjonalnie zajmującymi się zagadnieniami IT, które pomogą np. w poprawnym skonfigurowaniu narzędzi internetowych, aby jak najlepiej chronić anonimowość AA;
- korzystanie z płatnych, certyfikowanych wersji oprogramowania do spotkań online, pozwalających na konfigurację i lepszą ochronę danych (darmowe oprogramowanie często zbiera dane o naszej aktywności, również te, które mogą nas zidentyfikować);
- aktualizowanie oprogramowania na bieżąco;
- chronienie hasłem wszelkich publikacji przeznaczonych do użytku AA;
- organizowanie warsztatów o tematyce bezpieczeństwa w sieci dla członków AA, którzy podejmują służbę na internetowych spotkaniach AA;

Pamiętaj, że każde narzędzie multimedialne posiada regulamin i politykę bezpieczeństwa, w której opisuje, kto i na jakich zasadach posiada wgląd w dane konta oraz pliki nagrań.

Aktywność AA w sieci to przede wszystkim: mityngi online, mityngi spikerskie online, spotkania służb online oraz warsztaty AA.

## Mityngi online

sugestie dla służb:

- poznaj możliwości narzędzia do komunikacji pod kątem jak najlepszych zabezpieczeń (np. uniemożliwienia przejęcia kontroli nad spotkaniem), korzystaj z profesjonalnej pomocy IT;
- aby ograniczyć możliwość wejścia na mityng osób przypadkowych, ustal hasło wejścia lub kod PIN dla chcących uczestniczyć w mityngu;
- ewentualnie utwórz „poczekalnię” dla dołączających do spotkania, aby umożliwić weryfikację nazw użytkowników pod kątem treści niezgodnych z Tradycjami;
- jako prowadzący (host, gospodarz) pamiętaj o wymogu bycia obecnym zanim zacznie się spotkanie;
- korzystaj z pomocy współprowadzącego (co-hosta, współgospodarza), aby również czuwał nad bezpiecznym przebiegiem mityngu;
- zawsze przypominaj uczestnikom o obowiązujących zasadach ochrony anonimowości;
- korzystaj z możliwości usuwania danych identyfikacyjnych uczestników (np. nazwisk);
- czuważ, aby mikrofon był włączony tylko na czas wypowiedzi danego uczestnika (rozważ, czy uczestnicy powinni mieć możliwość samodzielnego włączania mikrofonów i kamer);

- korzystaj z funkcji wyłączania nagrywania oraz rozważ blokadę pisania na czacie przez uczestników;
- w razie konieczności korzystaj z możliwości blokowania czy usuwania uczestników zakłócających spotkanie;
- włączaj transkrypcję tylko wtedy, jeśli naprawdę jest to konieczne;
- nie korzystaj z funkcji AI (sztucznej inteligencji);

sugestie dla uczestnika:

- pamiętaj, że linki do mityngów online często są ogólnodostępne, chociażby na oficjalnej stronie spisu mityngów AA w Polsce;
- rozważ spotkanie bez włączonej kamery, jeśli obawiasz się ujawnienia swojego wizerunku na ogólnodostępnym spotkaniu;
- pamiętaj, że nawet najbardziej bezpieczne i najmocniej szyfrowane rozwiązanie nie zapobiegnie niezamierzonemu udostępnieniu informacji, gdy udostępniasz swój ekran, masz włączony mikrofon lub nieostrożnie umieściłeś/aś coś w kadrze kamery;
- włączaj mikrofon tylko na czas swojej wypowiedzi;
- posługuj się tylko imieniem (pseudonimem), nie podawaj nazwiska;
- chroniąc anonimowość innych uczestników spotkania, nie nagrywaj ich wypowiedzi, nie rób zdjęć ekranu (zrzutów z ekranu);
- zadbaj o to, aby w miejscu, w którym uczestniczysz w mityngu online nie było osób postronnych, które mogłyby złamać anonimowość uczestników spotkania;
- podczas wypowiedzi unikaj szczegółów, danych umożliwiających identyfikację twoją lub innych;
- nie podawaj swojego numeru telefonu „w eter” - podaj go konkretnym osobom po wcześniejszej rozmowie, numer telefonu udostępniany ogółowi na grupach online może spowodować wyciek twoich danych, identyfikacja osoby po numerze stanowi o wiele mniejszy problem, niż ludzie są skłonni przypuszczać;
- w rozmowach przed i po mityngu pamiętaj o zasadach anonimowości;

### Mityngi spikerskie online

Umieszczanie nagrań z warsztatów i mityngów spikerskich w internecie obarczone jest wysokim ryzykiem naruszenia Tradycji AA dotyczących anonimowości (Tradycja Jedenasta i Dwunasta). Dlatego taka praktyka wymaga dużej rozwagi i oceny, na ile jest to konieczne.

sugestie dla spikera:

- pamiętaj, że możesz nie wyrazić zgody na nagrywanie;
- nie pokazuj swojej twarzy - pamiętaj, że zasady są ważniejsze od osobowości;
- bądź świadomy zagrożeń dla siebie i innych osób, np. członków rodziny, zanim zgodzisz się na nagrywanie swojej wypowiedzi - istnieje duże prawdopodobieństwo, że nagrania mogą znaleźć się na ogólnodostępnych stronach np. YouTube;

- unikaj niepotrzebnych szczegółów ze swojego życia, danych identyfikujących ciebie lub innych;
- unikaj podawania dodatkowych danych np. adresu e-mail, po którym można zidentyfikować autora nagrania;

„Lekceważące podejście do internetu (...) może też być zagrożeniem dla anonimowości członków AA. Trzeba pamiętać, że internet nie jest anonimowy i gdy coś do niego trafi, zostaje tam na zawsze. Dlatego w przypadku korzystania z internetu należy kierować się zdrowym rozsądkiem i zasadami (...)”

*Poradnik dla Służb AA, wyd. 2022. s.159*

„Pamiętajmy też o tym (...), że w pokonywaniu naszej choroby nadal najskuteczniejszym lekarstwem jest drugi człowiek i osobista rozmowa twarzą w twarz. Dlatego doceniając możliwości i znaczenie internetu, zawsze warto pamiętać o znaczeniu i ciągłej potrzebie interpersonalnych kontaktów w AA.”

*Poradnik dla Służb AA, wyd. 2022, s.166*

Przydatne sugestie dotyczące bezpieczeństwa w internecie znajdują się również:

- na stronie [aa.org.pl](http://aa.org.pl)  
„Wskazówki i sugestie dotyczące bezpieczeństwa AA w internecie”, które zostały przetłumaczone z języka angielskiego i wydane za zgodą The General Service Board of Alcoholics Anonymous Great Britain Limited.  
Dotyczą one głównie bezpieczeństwa na portalach społecznościowych.
- w *Poradniku dla Służb AA*, Fundacja BSK AA w Polsce, wydanie 2022, Rozdz. XI. Niesienie posłania przez służby AA. Rozdz. 1. Media elektroniczne, s. 159-172.