

Raport podsumowujący pierwszy miesiąc pracy PIK pod opieką Inetrgrupy Katowice

3.06 rozpoczęliśmy regularne dyżury w PIK, które odbywają się w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki od godziny 17 do 20. Ponadto wprowadziliśmy grafik dyżurnych przy telefonie w środę w tych samych godzinach tak, aby pięć dni w tygodniu osoby szukające pomocy miały możliwość do nas trafić.

W pierwszych tygodniach skupiliśmy się na porządkowaniu pomieszczeń. Zrobiliśmy porządki w szafach, szafkach i szufladach, umyliśmy okna i podłogi, dokonaliśmy drobnych napraw mebli i zadbaliliśmy o kwiaty.

W tym czasie również stworzyliśmy i daliśmy do wydrukowania nowe wizytówki z PIK-u oraz stworzyliśmy nową książeczkę z adresami mitingów, która jest już przekazana do wydruku. Stworzyliśmy również grafik osób i zespołów spotykających się w PIK poza naszymi dyżurami.

W czasie dyżurów odpieramy telefony od osób szukających pomocy oraz udzielamy niezbędnych informacji osobom trafiających bezpośrednio do nas z ulicy.

Rada Regionu przekazała nam zestaw broszur oraz zakupiła dla PIK-u 40 Karlików, co wykorzystujemy nieodpłatnie w niesieniu pomocy.

Chcemy rozwinąć się w tym kierunku, dlatego zorganizowaliśmy mini warsztaty, które odbędą się 11.07 w czwartek od godziny 17 w PIK-u. Swym doświadczeniem podzieli się Artur z Intergrupy Podbeskidzie. Przedstawi zagadnienia związane z pełnieniem służby dyżurnego przy telefonie oraz dyżurnego PIK-u. W jaki sposób i jakich informacji należy udzielać osobie dzwoniącej po pomoc?

Na warsztaty zapraszamy wszystkich zainteresowanych. Będzie to również forum wymiany doświadczeń.