

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁANIA PUNKTU INFORMACYJNO - KONTAKTOWEGO

(PRZYGOTOWANE NA ZSR W DNIU 16.LISTOPADA 2024)

Od 1.czerwca 2024r. do 16.listopada 2024r. (ZSR) Intergrupa Katowice organizuje działania PIKu w Katowicach, ul. Warszawska 6.

3.czerwca rozpoczęliśmy regularne dyżury w PIKu, które odbywały się w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki od godziny 17 do 20. Ponadto wprowadziliśmy grafik dyżurnych przy telefonie w środę, w tych samych godzinach, tak aby pięć dni w tygodniu osoby szukające pomocy miały możliwość do nas trafić.

Obecnie PIK jest otwarty od poniedziałku do piątku, w godzinach od 17:00 do 20:00. Na każdy dzień wyznaczony jest, zgodnie z harmonogramem, przynajmniej jeden „stały” dyżurny PIKu. Do tego często dołączają dyżurni przy telefonie i inne osoby zainteresowane tą formą niesienia posłania.

Na liście „stałych” dyżurnych PIKu jest teraz 12.osób. Stały dyżurny ma w zakresie służby m.in. odbieranie telefonów, rozmowę z potrzebującym pomocy, odbiór poczty elektronicznej, porządkowanie pomieszczeń, sprzedaż i uzupełnianie literatury, uzupełnianie zapasów „kawiarenkowych”.

Wybraliśmy gospodarza/koordynatora PIK-u. Jest nim Janek (Grupa AA „Florian”).

W pierwszych tygodniach skupiliśmy się na porządkowaniu pomieszczeń. Zrobiliśmy porządki w szafach, szafkach i szufladach, umyliśmy okna i podłogi, dokonaliśmy drobnych napraw mebli i zadbaliliśmy o kwiaty.

W tym czasie również zaprojektowaliśmy nowe wizytówki z PIK-u i zostały one wydrukowane w ilości 5 000szt.

We współpracy z BSK (otrzymaliśmy excelowską bazę mityngów) opracowaliśmy aktualny „papierowy” spis mityngów. Został on wydrukowany w ilości 1 000 szt.

Rada Regionu przekazała nam zestaw broszur oraz zakupiła dla PIK-u 40 Karlików, co wykorzystujemy nieodpłatnie w niesieniu posłania.

11.lipca odbyły się Warsztaty dla dyżurnych przy telefonie. Uczestniczyło w nich ok. 30 osób. Swoje doświadczenia przekazali nam Artur i Zbyszek z Intergrupy Podbeskidzie. Otrzymaliśmy materiały pomocnicze w formie elektronicznej i papierowej.

Po warsztatach zaktualizowana została lista dyżurnych przy telefonie. Wymaga ona ciągłej korekty ponieważ zgłoszenie się do służby nie jest odzwierciedleniem jej faktycznego pełnienia.

Zorganizowaliśmy sprzedaż literaturę AA z zasobów regionalnych i intergrupowych. W miarę możliwości uzupełniamy wykupione pozycje. Sprzedaż literatury w PIKu cieszy się powodzeniem.

Przekazaliśmy na Złot 50lecia AA 165 szt. Karlików. Z tego 120 szt. przekazała IK a 45 szt. było z zasobów PIKu.

Odebraliśmy ok. 50 połączeń telefonicznych z prośbą o informacje. Udzieliliśmy informacji osobom przychodzącym do PIKu, przekazywaliśmy ulotki informacyjne.

W pomieszczeniach PIKu odbywały się spotkania Rady Intergrupy oraz Rady Regionu. Spotykały się cyklicznie zespoły działające w regionie i intergrupie.

W październiku ponownie wydrukowaliśmy wizytówki (5 000szt.) i spisy mityngowe (1 000 szt.). W obu publikacjach zamieściliśmy kody QR, które kierują na stronę informacyjną AA (wizytówki) lub do spisu mityngów Regionu Katowice (spisy papierowe).

Podjęliśmy starania związane z podłączeniem do ogólnopolskiej infolinii. Jesteśmy w niej od 14.października 2024r.

W październiku pomieszczenia PIK zostały odświeżone. Przeprowadziliśmy malowanie pomieszczeń.

Koszty związane z działaniem PIKu pokrywa Rada Regionu.

Sprawozdanie sporządził zespół dyżurnych PIKu

Katowice, 30.października 2024r.